

## ENTRE

L'utilisateur du Service Wifirst, ci-après dénommé l'"**Utilisateur**"

## ET

Wifirst, société par actions simplifiée, au capital de 76 122 euros, dont le siège social est 26 rue de Berri Paris 75008, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 441 757 614, numéro de TVA FR72441757614, dont le site web est consultable à l'adresse <http://www.wifirst.fr> et joignable par téléphone au 01 70 70 46 26, représentée par son Président, ci-après dénommée "**Wifirst**".

## PREAMBULE

Wifirst est un opérateur de réseau et de services de communications électroniques, régulièrement déclaré auprès de l'Autorité de Régulation des Postes et des Communications Electroniques (ARCEP).

A ce titre, Wifirst propose une offre d'accès à des services de communications électroniques reposant, en fonction de l'éligibilité du lieu de raccordement de l'Utilisateur, sur un raccordement de l'Utilisateur en technologie WiFi, Ethernet, xDSL ou coaxiale.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du Service Wifirst et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur.

## ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les expressions et termes en majuscule des CGU auront la définition suivante :

**DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol** : désigne un protocole réseau dont le rôle est d'assurer la configuration automatique des paramètres IP d'un Equipement, notamment en lui affectant automatiquement une Adresse IP et un masque de sous-réseau. DHCP peut aussi configurer l'adresse de la passerelle par défaut ainsi que des serveurs de noms DNS.

**DNS - Domain Name System** (système de noms de domaine) désigne le service permettant de traduire un nom de domaine en informations de plusieurs types qui y sont associées, notamment en Adresses IP de la machine portant ce nom.

**Données** : signes, signaux, messages, écrits, images, sons de toute nature et, de manière générale, tout contenu susceptible d'être stocké, rendu disponible, consulté, transporté, diffusé.

**Equipement** : appareil avec lequel l'Utilisateur va se connecter au service.

**HADOPI** : désigne la Haute Autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet (HADOPI), autorité publique indépendante française créée par la loi Création et Internet, instituée par le décret n°2009-1773 du 29 décembre 2009.

**HTTP - HyperText Transfer Protocol** : désigne le protocole de communication client-serveur développé pour le World Wide Web. HTTPS (avec S pour *secured*, soit « sécurisé ») désigne la version chiffrée de ce protocole.

**IEEE** : *Institute of Electrical and Electronics Engineers* (organisme de normalisation).

**Internet** : réseau mondial d'échange de données constitué de serveurs reliés entre eux par les bords de réseaux de communications électroniques, accessible à tout utilisateur pourvu de l'équipement informatique nécessaire.

**IP ou Adresse IP** : série de numéros permettant d'identifier de façon unique un équipement sur le réseau Internet.

**Lieu de raccordement** : désigne l'endroit physique (résidence, hôtel, camping) où l'Utilisateur se connecte au réseau Wifirst.

**Modem** : il s'agit de l'équipement fourni par Wifirst pour permettre au client de se raccorder au service dans le cadre d'une infrastructure réseau xDSL ou coaxiale. L'Utilisateur se raccordera au Modem soit en Ethernet, soit en WiFi dans le cas où le Modem fourni a la fonction WiFi.

**Navigateur web** ou **Navigateur** : désigne est un logiciel conçu pour consulter le World Wide Web

**Partenaire** : désigne l'enseigne partenaire de Wifirst, au sein de laquelle l'infrastructure Wifirst est installée. Le réseau WiFi est ainsi installé à destination des clients du Partenaire.

**Portail captif** : désigne une technique d'authentification consistant à rediriger la navigation web de l'Utilisateur vers le site Web de Wifirst.

**Service Wifirst** : désigne l'Accès Internet fourni à l'Utilisateur par Wifirst. Le Service Wifirst peut également inclure, en fonction notamment du Lieu de raccordement, un service de téléphonie et un service télévision.

**Utilisateur** : désigne toute personne physique qui utilise le Service Internet Wifirst.

**WiFi** : désigne un ensemble de protocoles de communication sans fil régis par les normes du groupe IEEE 802.11 (ISO/CEI 8802-11) et permettant la transmission de données numériques sans fil. En fonction du lieu de raccordement et de l'Equipement de l'Utilisateur, l'accès peut être produit notamment selon les normes IEEE 802.11g, 802.11a, 802.11n ou encore 802.11ac.

**WWW - World Wide Web** : littéralement la « toile (d'araignée) mondiale », communément appelé le Web, et parfois la Toile, est un système hypertexte public fonctionnant sur Internet. Le Web permet de consulter, avec un Navigateur, des pages accessibles sur des sites.

## ARTICLE 2. RACCORDEMENT AU RESEAU DE WIFIRST

Afin de bénéficier des Services Wifirst, l'Utilisateur doit d'abord raccorder son Equipement au réseau de Wifirst. La technologie de raccordement dépend du Lieu de raccordement.

### 2.1 Raccordement par WiFi

Le raccordement au réseau de Wifirst par une technologie WiFi ne peut se faire que si, d'une part, l'Utilisateur a installé un adaptateur WiFi conforme à la norme 802.11g ou 802.11n sur son Equipement et que, d'autre part, l'Equipement de l'Utilisateur se trouve dans une zone couverte par le réseau WiFi de Wifirst. Dans certains Lieux de raccordement, la connexion avec la norme 802.11a ou 802.11ac est également possible.

### 2.2 Raccordement par Ethernet

Le raccordement au réseau de Wifirst par la technologie Ethernet ne peut se faire que si d'une part, l'Utilisateur a installé une carte Ethernet sur son Equipement et que, d'autre part, l'Equipement de l'Utilisateur est relié à une prise Ethernet murale de type RJ45 reliée au réseau Wifirst, par un câble Ethernet de catégorie 5 ou supérieure, et d'une longueur inférieure à 20 mètres. Le câble Ethernet est comme faisant partie de l'Equipement de l'Utilisateur et n'est généralement pas fourni par Wifirst.

### 2.3 Raccordement par xDSL ou réseau coaxial

Dans les lieux de raccordement reposant sur une technologie xDSL ou coaxiale, l'Utilisateur doit d'abord s'assurer que son Equipement soit bien muni d'un adaptateur Ethernet. Il doit ensuite demander un Modem auprès du Responsable de résidence. Dans certains Lieux de raccordement, le Modem est déjà présent dans le logement de l'Utilisateur. Une fois muni du Modem, l'Utilisateur doit suivre les instructions fournies avec le Modem pour raccorder, à l'aide des accessoires de câblage également fournis avec le Modem, son Equipement au Modem. Puis il doit raccorder le Modem à la prise téléphonique située dans son logement et reliée au réseau de Wifirst. Dans certains Lieux de raccordement, les Modems proposés sont WiFi et l'Utilisateur pourra alors s'y connecter en WiFi.

### 2.4 Configuration de l'équipement informations

Une fois son Equipement raccordé au réseau de Wifirst, l'Utilisateur doit s'assurer que son Equipement a bien une configuration réseau standard : notamment, une adresse IP et des serveurs DNS configurés pour être obtenus automatiquement par le protocole DHCP, et un système de pare-feu et d'anti-virus ne limitant pas la navigation Internet. L'Utilisateur doit ensuite ouvrir son navigateur Internet. Il sera généralement redirigé vers le Site Web de Wifirst automatiquement, mais si cela n'est pas le cas, il doit saisir lui-même l'adresse du Site Web de Wifirst dans son navigateur (<https://www.wifirst.net>). Afin de bénéficier des Services de Wifirst, le support du protocole HTTPS, des cookies et du langage Javascript devra être activé et fonctionnel, et aucun serveur proxy ne devra être activé. L'Equipement de l'utilisateur devra en outre disposer

d'une configuration compatible avec les Services Wifirst : (a) un système d'exploitation Microsoft Windows XP ou version plus récente, ou Mac OS X, (b) une mémoire vive de 1 gigaoctet (Go) au minimum (4 Go conseillés), (c) un système exempt de tout virus, cheval de Troie, ver, logiciel espion, logiciel de piratage ou de tout autre logiciel susceptible de ralentir excessivement le système de l'Utilisateur ou de nuire à la sécurité ou au bon fonctionnement du réseau Wifirst.

### ARTICLE 3. LE SUPPORT TECHNIQUE ET COMMERCIAL

Wifirst met à la disposition de l'Utilisateur un Service Clients, accessible par téléphone destiné à fournir une assistance concernant la mise en œuvre, l'installation et l'utilisation des Services Wifirst.

Ce service d'assistance est accessible par téléphone au 01.70.70.46.26 (numéro non surtaxé), ouvert tous les jours 24 heures sur 24).

### ARTICLE 4. LE SERVICE WIFIRST

Le Service de Wifirst permet à l'Utilisateur d'accéder au réseau Internet et à ses différents services, notamment le World Wide Web (WWW), le courrier électronique, la consultation de services en ligne, l'échange de fichiers et, plus généralement, l'échange de données à travers le réseau.

#### 4.1 Identification de l'Utilisateur

L'utilisation du Service Wifirst est exclusivement réservée aux seules personnes physiques, majeures et disposant de la capacité juridique. Wifirst demande systématiquement à l'Utilisateur de s'authentifier avant d'activer sa connexion internet (a minima en saisissant son adresse e mail). Pour pouvoir accéder au Service Wifirst, une création de compte avec une adresse email et un mot de passe, voire même la vérification du numéro de mobile via l'envoi d'un code par SMS peut être obligatoire sur certains Lieux de connexion. L'accès au Service Wifirst est ainsi un Service strictement personnel.

#### 4.2 Droit d'accès au Service

En fonction des Lieux de raccordement, l'accès au Service Wifirst est payant, gratuit ou encore conditionné par une procédure définie par le Partenaire. En ce qui concerne les offres payantes, l'Utilisateur doit se référer aux Conditions Générales de Vente et à la Brochure Tarifaire du Lieu de raccordement pour obtenir toutes les informations dédiées.

#### 4.3 Service de téléphonie

Certains Lieux de raccordement et/ou certaines offres incluent un service de téléphonie. L'Utilisateur pourra alors utiliser le service via le logiciel wiLink, développé par Wifirst et téléchargeable gratuitement sur le portail Wifirst.

#### 4.4 Service de télévision

Certains Lieux de raccordement et/ou certaines offres incluent un service de télévision. Ce service est accessible sur l'Equipement (ordinateur) de l'Utilisateur via le logiciel VLC Player.

### ARTICLE 5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

**5.1** L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies lors de son identification. L'Utilisateur déclare être bien informé des caractéristiques intrinsèques de l'Internet et notamment du fait (a) que la transmission des données sur Internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes, aux caractéristiques et capacités diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée et de nature à impacter sur les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux données ; (b) que les Données circulant sur les réseaux de communications électroniques sont susceptibles d'être détournées et la communication par l'Utilisateur de données confidentielles est faite à ses risques et périls ; (c) que l'Internet est un réseau ouvert et, qu'en conséquence, les informations qu'il véhicule ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion dans l'Equipement, de piratage des données, programmes et fichiers de l'Equipement, de contamination par des virus informatiques ; (d) qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à (i) protéger les données, fichiers ou programmes stockés dans l'Equipement contre la contamination par des virus circulant sur les réseaux de communications électroniques notamment sur Internet et des tentatives d'intrusion dans l'Equipement et (ii) empêcher l'utilisation détournée par des tiers de l'accès mis à disposition.

**5.2** L'Utilisateur reconnaît par ailleurs avoir une obligation de surveillance de l'utilisation de son accès à Internet, dont il est le seul responsable. À ce titre, l'Utilisateur s'engage en outre à respecter, ou faire respecter à toute personne utilisant les Services, notamment

les règles suivantes : (a) les Données circulant et/ou mises à disposition sur les réseaux de communications électroniques (notamment sur Internet) ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologies, nationales et internationales en vigueur. En particulier, tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à l'apologie des crimes contre l'humanité, comportant des éléments de pornographie enfantine, ou à caractère violent ou pornographique est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs est strictement interdit ; (b) l'Utilisateur, par son comportement et par les Données qu'il met à disposition, s'oblige à ne pas (i) porter atteinte aux droits des tiers, notamment par la reproduction, la représentation, la mise à disposition ou la communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle. Les Données circulant ou mises à disposition sur tout réseau de communications électroniques (notamment sur Internet) et/ou mises à disposition au moyen des Services audiovisuels peuvent être réglementées en termes d'usage ou protégées par un droit d'auteur ou par un droit voisin et l'Utilisateur est l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il consulte, stocke et met à disposition sur les réseaux de communications électroniques (notamment sur Internet) et les Services, la propagation de Données, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ; (ii) utiliser les Services à des fins de contrefaçon (piratage) ; (iii) télécharger des fichiers dans des conditions illicites ou mettre à disposition, quel que soit le moyen utilisé, des fichiers protégés (textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo) ; (iv) procéder à des intrusions dans des systèmes informatisés ou "hacking" ; (v) propager de virus, ou tous programmes destinés à nuire ; (vi) diffuser de courriers électroniques dans des conditions illicites ; (c) les Données qui permettent via la création d'un lien hypertexte vers des sites ou des pages de tiers d'enfreindre une disposition ci-dessus ou plus généralement une disposition légale sont interdites.

**5.3** En conséquence de ce qui précède et en parfaite connaissance des caractéristiques du Service Wifirst, l'Utilisateur admet que Wifirst ne saurait être tenu responsable des conséquences de la survenance d'un ou plusieurs des faits mentionnés précédemment et qu'en vertu de la législation en vigueur, Wifirst n'est pas soumise à une obligation générale de surveiller les Données, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites.

**5.4** L'Utilisateur reconnaît que l'accès au Service Wifirst peut être temporairement suspendu, en raison de la maintenance du réseau Wifirst, son amélioration ou de la survenance d'un cas de force majeure.

**5.5** Enfin, l'Utilisateur s'engage à ne pas dégrader tout type de matériel installé par Wifirst sur son Lieu de raccordement.

### ARTICLE 6. MESSAGE DE L'HADOPI

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance du message de l'HADOPI suivant :

*« Vous venez de vous connecter grâce à un réseau Wi-Fi public, mis à disposition par Wifirst.*

*En mettant à votre disposition cet accès à internet, nous souhaitons vous inviter à adopter une attitude responsable quant à l'utilisation de cette connexion internet.*

*En effet, nous nous engageons dans la protection du droit des créateurs et souhaitons vous associer à cette démarche en vous invitant à ne pas télécharger illégalement des contenus contrevenant au droit de la propriété intellectuelle sur internet.*

*Un logiciel de partage de type « eMule » ou « uTorrent », lorsqu'il est connecté à internet, peut mettre à disposition automatiquement des fichiers téléchargés. Si un logiciel de partage a été utilisé pour télécharger des œuvres protégées, il est donc préférable de le désactiver.*

*Le site offrelegale.fr, créé par l'Hadopi, recense, plusieurs centaines d'offres culturelles disponibles en ligne, toutes catégories (gratuites ou payantes) et secteurs culturels (musique, VOD...) confondus.*

*Pour obtenir l'ensemble de ces offres, rendez-vous sur offrelegale.fr. »*

### ARTICLE 7. OBLIGATIONS DE WIFIRST

Wifirst est expressément soumis à une obligation de moyens dans la fourniture du Service Wifirst. Wifirst n'est pas responsable de la qualité de transmission des données, des temps de réponse des

informations et des restrictions d'accès éventuelles à certains réseaux ou services spécifiques reliés à Internet.

#### **ARTICLE 8. DONNEES PERSONNELLES**

Les données personnelles de l'Utilisateur sont recueillies et traitées par Wifirst, qui est autorisée par l'Utilisateur à les conserver et à les utiliser exclusivement pour les besoins du présent Contrat, pour mieux le connaître et lui proposer des offres adaptées à ses besoins. Sauf mention contraire, toutes les informations demandées à l'Utilisateur sont des données indispensables, sans lesquelles le Service Wifirst ne peut pas être fourni. L'Utilisateur est informé que, sauf opposition de sa part, le Partenaire peut être rendu destinataire des données personnelles le concernant. Conformément aux

dispositions de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données le concernant en écrivant à Service Client Wifirst – Informatique et Liberté, 26 rue de Berri – 75008 Paris. Sauf opposition de sa part, l'Utilisateur pourra recevoir, par courrier postal ou électronique et par téléphone, des offres de la part de Wifirst.

#### **ARTICLE 9. FORCE MAJEURE**

Les parties ne sont pas tenues pour responsable, ou considérées comme ayant failli aux présentes conditions générales d'utilisation, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence.

## WIFIRST SERVICE TERMS OF USE

Applicable as of 1<sup>st</sup> of May 2016

### BETWEEN

The user of the Wifirst Service, hereinafter referred to as the "User"

### AND

Wifirst, a French "société par action simplifiées" with registered capital of 76,122 euros, whose registered office is 26 rue de Berri 75008 Paris FRANCE, which is registered with the Trade and Companies of Paris, FRANCE under number 441 757 614, VAT number FR72441757614, whose website is available at <http://www.wifirst.fr> and which is available by phone at +331 70 70 46 26, represented by its President, hereinafter referred to as "Wifirst".

### PREAMBLE

Wifirst provides electronic communications services based on WiFi, Ethernet, xDSL or coaxial connectivity, depending on the eligibility of the User's location (the "Wifirst Service").

These Terms of Use are intended to define the terms of provision of the Services and the conditions of use of such service to any User.

### ARTICLE 1. DEFINITIONS

The terms and expressions capitalized in the Terms of Use will have the following definition:

- **Captive Portal** refers to an authentication technique of redirecting the User's web browser to the Wifirst website.
- **Connectivity Location** means the physical location (home, hotel, camping, etc.) where the User connects to the Wifirst network.
- **Data** means any signs, signals, messages, writing, images, sounds of any kind and, in general, any content that can be stored, made available, consulted, transported, and, or distributed.
- **DHCP** means *Dynamic Host Configuration Protocol*, a network protocol whose role is to ensure the automatic configuration of IP parameters of the User Device, including automatically assignment an IP address and subnet mask. DHCP can also configure the default gateway address and DNS name servers.
- **DNS** means *Domain Name System*, the service translating a domain name into several types of information associated with it, including IP addresses of the machine with that name.
- **HTTP** means *HyperText Transfer Protocol*, the client-server communication protocol developed for the World Wide Web. HTTPS (with S for secured or "secure") is the encrypted version of this protocol.
- **IEEE** means the Institute of Electrical and Electronics Engineers, a global standardisation agency.
- **Internet** means the global network of data exchange composed of servers connected together by means of electronic communications networks, accessible to any user equipped with the necessary computer equipment.

- **IP or IP Address** means the serial numbers that uniquely identify a device on the Internet.
- **Modem** means the equipment provided by Wifirst to allow the User to connect to the Wifirst Service through an xDSL or coaxial network infrastructure. Users will then connect to the Modem either by Ethernet or WiFi if the Modem has a WiFi capability.
- **Partner** means an organisation having a business relationship with Wifirst. The Wifirst network and infrastructure may be installed within the Partner premises. The Wifirst Service is made available to Users that may be guests and/or clients of the Partner.
- **User Device** means any device with which the User will connect to the Wifirst Service.
- **User** means any individual who uses the Service.
- **Web browser** or **Browser** means the software designed to view the World Wide Web
- **WiFi**: refers to a set of wireless communications protocols covered by the standards of the IEEE 802.11 group (ISO / IEC 8802-11) and for transmitting digital Data wirelessly. Depending on the connection and Connectivity Location of the User Device, access can either be performed according to the IEEE 802.11g, 802.11a, 802.11n or 802.11ac standards.
- **Wifirst Service**: refers to the Internet access service provided by Wifirst to the User. Service may also include, depending on the particular Connectivity Location, telephone service and television service.
- **World Wide Web** or **WWW**, commonly known as the Web, is a public hypertext system operating on the Internet. The Web provides access with a Browser, and accessible pages on sites.

### ARTICLE 2. CONNECTING TO WIFIRST NETWORK

In order to use the Wifirst Services, the User must first connect his or her User Device to the Wifirst network. The connection technology depends on the Connectivity Location.

#### 2.1 WiFi connectivity

The connection to the Wifirst network over WiFi technology can be done only if i) the User Device is fitted with a WLAN adapter compliant with the 802.11g or 802.11n norms and ii) the User Device is located in an area covered by Wifirst's WiFi network. In some Connectivity Locations, connection over 802.11a or 802.11ac standards may also be available.

#### 2.2 Ethernet connectivity

The connection to the Wifirst network by Ethernet technology can be done only if i) the User Device is fitted with a WLAN Ethernet card and ii) the User Device is connected to an RJ45 Ethernet wall plug connected to the Wifirst network via a category 5 Ethernet cable or greater, with a length shorter than 20 meters. The Ethernet cable used to connect the User Device is not provided by Wifirst.

#### 2.3 xDSL or coaxial network connectivity

In Connectivity Locations based on an xDSL or coaxial technology, the User must first ensure that its User Device is fitted with an Ethernet adapter. It must then request a Modem with the Partner point of contact. In some Connectivity Locations, the Modem may already be in the User's premises. Once provided with a Modem, the User must follow the instructions provided with the Modem in order to connect his User Device to the Modem. Then he must connect the modem to the telephone jack in its housing and connect to the Wifirst network. In some Connectivity Locations, Modems may have WiFi capabilities and the User can also connect over WiFi.

## 2.4 User Device Configuration

Once the User Device is connected to the Wifirst network, the User must ensure that his device has a standard network configuration. This includes an IP address and DNS servers configured to be automatically obtained by DHCP, and a system of firewall and anti-virus not limiting the Web browsing. The User must then open the Web Browser. He will generally be redirected to the website Wifirst automatically, but if this is not the case, the User shall enter the Wifirst website in his Web browser (<https://www.wifirst.net>). To benefit from the Wifirst Services, the User Device shall also support HTTPS, allow for cookies, support Javascript, and no proxy server should be activated. The User Device also must have a configuration compatible with the Wifirst Services, as follows: (a) a Microsoft Windows XP operating system or later, or Mac OS X or later, (b) 1 gigabyte (GB) of RAM or more (4 GB recommended), (c) a system free of any virus, Trojan, worm, spyware, hacking software or any other software that may impair the User experience or create a security threat to the Wifirst network.

## 2.5 Multiple devices

Unless otherwise stated by Wifirst on specific Connectivity Locations, the User agrees not to use the Wifirst Service with more than one User Device simultaneously, which excludes installing a router between several devices and the Wifirst network. However, Users may successively use several User Devices to access the Wifirst Service.

## ARTICLE 3. TECHNICAL SUPPORT AND COMMERCIAL

Wifirst provides Users and Partners with a customer service, available by telephone and over the Web for providing assistance with the implementation, installation and use of the Wifirst Services.

This assistance is available by phone 24/7 at the following number +331 70 70 46 26.

## ARTICLE 4. THE WIFIRST SERVICE

The Wifirst Service allows the user to access the Internet and its various services, including the World Wide Web (WWW), e-mails, online services, files exchanges, and more generally, the exchange of data across the network.

### 4.1 User authentication

The use of the Wifirst Service is exclusively reserved to natural persons, over the age of legal majority and having a full legal capacity. Wifirst requires Users to authenticate before activating the internet connection. To access the Wifirst Service, an account creation with (i) a valid email address, (ii) a password, and (iii) a mobile number verification done via a SMS sent to the User, may be required depending on the Connectivity Location. After authenticating, access to the Wifirst Service is limited to personal and private use.

### 4.2 Right of access to the Wifirst Service

Depending on the Connectivity Locations, access to the Wifirst service may be charged, free of charge, or conditioned by a procedure defined by the Partner. For any paying service, the User should refer to the relevant terms and conditions, and any information made available to the User before the purchase.

### 4.3 Phone Service

Some Connectivity Locations and / or specific service offering may include a phone service. The User can use such services via the WiLink application. WiLink is a software application developed by Wifirst and downloadable for free on the Wifirst portal.

### 4.4 Television Service

Some Connectivity Locations and / or specific service offering may include a television service. This service is available on the User Device via the VLC Player, a software that is available for free at <http://www.videolan.org/vlc/>.

## ARTICLE 5. USER OBLIGATIONS

**5.1** The User guarantees the accuracy of the information provided during authentication. The User declares that he is informed and understands the intrinsic characteristics of the Internet and particularly the fact that (A) the transmission of Internet data only has a relative reliability; that such transmission is done on various and heterogeneous networks, whose characteristics and features may change over time, that such changes are likely to impact the data transfer times or access time to Data; and that such networks may be saturated at certain times of the day; (B) the Data flowing over electronic communications networks can possibly be diverted and communication of confidential Data of the User is made at its own risk; (C) that the Internet is an open network and, consequently, the information it conveys is not protected against the risk of diversion, intrusion into the equipment, data piracy, programs and files or contamination by computer viruses of the User Device; (D) the User shall take all appropriate measures to (i) protect the data, files or programs stored in the systems against contamination by viruses circulating on electronic communications networks including the Internet and intrusion attempts in the equipment and (ii) prevent the misuse of the Wifirst Service by potential third parties.

**5.2** The User also acknowledges that he has an obligation to monitor the use of the its own access to the Internet, which he is solely responsible for. In this respect, the User further undertakes that he will respect, or will make any third party using the Services on its behalf respect the following rules: (A) the data flowing and / or made available on electronic communications networks (including Internet) must not contravene any applicable law, regulations, customs or deontology charters, national and international regulations. In particular, any content promoting the following: crimes and offenses, incitement to racial hatred or suicide, crimes against humanity, child pornography are strictly prohibited. Any content including violent or pornography is also strictly prohibited when the content is likely to be available to minors; (B) the User, by his behaviour and the data he makes available, undertakes not to (i) infringe the rights of third parties, including the reproduction, representation, or making available communication to the public of works or objects protected by an intellectual property right, literary, artistic or industrial. The Data circulating on or provided by any electronic communications network (including the Internet) and / or made available by means of audio-visual services can be regulated in terms of use or protected by a copyright or related right and the User is solely responsible for the use of the Data he consults, stores and that he makes available on any electronic communications networks (including the Internet)

and through the Wifirst Services. The User is also solely responsible for the sharing of Data, images or sounds that may constitute defamation, insult, denigration or infringing the privacy, image rights, morality or public order; (ii) use the Wifirst Services for counterfeiting purposes (piracy); (iii) download files in illegal conditions, regardless of the means used, such as protected files (text, images, photographs, musical works, audio-visual works, computer software and video games); (iv) conduct intrusions into computer systems or "hacking"; (v) deliver viruses, or programs intended to harm; (vi) spread of e-mails in an unlawful manner; (C) the Data allowing for the creation of an hyperlink redirecting to websites or pages of third parties to infringe a provision stated above are prohibited.

**5.3** As a result of the above mentioned and in full knowledge of the characteristics of the Wifirst Service, the User agrees that Wifirst can not be held liable for the consequences of any occurrence of one or more of the facts mentioned above and that under the law in effect, Wifirst is not subject to a general obligation to monitor the Data transiting on its network, nor a general obligation to seek circumstances indicating illegal activity.

**5.4** The User acknowledges that access to the Wifirst Service may be temporarily suspended, due to maintenance of the Wifirst network, upgrades or the occurrence of a Force Majeure (as defined below).

**5.5** The User agrees that he shall not degrade, move, or steal any equipment installed by Wifirst in the Connectivity Location in order to provide the Wifirst Service.

#### **ARTICLE 6. WIFIRST OBLIGATIONS**

Wifirst is expressly subject to an obligation of means in providing the Wifirst Service. Wifirst is not responsible for the quality of the Data transmission, information response time and possible restrictions of access to specific networks or services connected to the Internet.

#### **ARTICLE 8. PERSONAL DATA**

The User's personal data may be collected and processed by Wifirst, which is expressly authorized by the User to keep them and use them exclusively for the purpose of the Wifirst Service. In accordance with the Act of 6 January 1978, the User has a right to access, rectify, oppose and delete the data by writing to the Customer Service Wifirst - Data Protection, 26 rue de Berri - 75008 Paris. Barring opposition on its part, the User may receive, by post or email and telephone bids from Wifirst.

#### **ARTICLE 9. FORCE MAJEURE**

Neither party shall be deemed in default or liable to the other party for any matter whatsoever for any delays in performance or from failure to perform or comply with the Terms of Use due to any force majeure event or cause beyond that party's reasonable control including, without limitation, acts of God, acts of Government or other competent regulatory authority, telecommunications network operators, war or national emergency, riots, civil commotion, fire, explosion, flood, lightning, extremely severe weather, epidemic, general lock-outs, strikes and other industrial disputes.