

## CONDITION GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE SMARTCAMPUS

Applicables à compter du 25 mai 2018

### ENTRE

L'utilisateur du Service Wifirst, ci-après dénommé l'"Utilisateur"

### ET

Wifirst, société par actions simplifiée, au capital de 76 122 euros, dont le siège social est 26 rue de Berri Paris 75008, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 441 757 614, numéro de TVA FR72441757614, dont le site web est consultable à l'adresse <http://www.wifirst.fr>, représentée par son Président, et agissant en tant que mandataire du groupement SFR-Wifirst, fournisseur de la solution SmartCampus, ci-après dénommée "Wifirst".

### PREAMBULE

Wifirst est un opérateur de réseau et de services de communications électroniques, détenteur d'une autorisation en application des dispositions de l'article L. 33-1 du Code des postes et des communications électroniques, permettant le déploiement d'un réseau et la fourniture de services de communications électroniques.

A ce titre, Wifirst propose une offre d'accès à des services de communications électroniques reposant, en fonction de l'éligibilité du lieu de raccordement de l'Utilisateur, sur un raccordement de l'Utilisateur en technologie WiFi, Ethernet, xDSL ou coaxiale.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du Service Wifirst et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur.

### ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les expressions et termes en majuscule des CGU auront la définition suivante :

**DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol** : désigne un protocole réseau dont le rôle est d'assurer la configuration automatique des paramètres IP d'un Equipement, notamment en lui affectant automatiquement une Adresse IP et un masque de sous-réseau. DHCP peut aussi configurer l'adresse de la passerelle par défaut ainsi que des serveurs de noms DNS.

**DNS - Domain Name System** (système de noms de domaine) désigne le service permettant de traduire un nom de domaine en informations de plusieurs types qui y sont associées, notamment en Adresses IP de la machine portant ce nom.

**Données** : signes, signaux, messages, écrits, images, sons de toute nature et, de manière générale, tout contenu susceptible d'être stocké, rendu disponible, consulté, transporté, diffusé.

**Equipement** : appareil avec lequel l'Utilisateur va se connecter au service.

**HADOPI** : désigne la Haute Autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet (HADOPI), autorité publique indépendante française créée par la loi Création et Internet, instituée par le décret n°2009-1773 du 29 décembre 2009.

**HTTP - HyperText Transfer Protocol** : désigne le protocole de communication client-serveur développé pour le World Wide Web. HTTPS (avec S pour *secured*, soit « sécurisé ») désigne la version chiffrée de ce protocole.

**IEEE** : *Institute of Electrical and Electronics Engineers* (organisme de normalisation).

**Internet** : réseau mondial d'échange de données constitué de serveurs reliés entre eux par le biais de réseaux de communications électroniques, accessible à tout utilisateur pourvu de l'équipement informatique nécessaire.

**IP ou Adresse IP** : série de numéros permettant d'identifier de façon unique un équipement sur le réseau Internet.

**Lieu de raccordement** : désigne l'endroit physique (résidence, hôtel, camping) où l'Utilisateur se connecte au réseau Wifirst.

**Modem** : il s'agit de l'équipement fourni par Wifirst pour permettre au client de se raccorder au service dans le cadre d'une infrastructure réseau xDSL ou coaxiale. L'Utilisateur se raccordera au Modem soit en Ethernet, soit en WiFi dans le cas où le Modem fourni a la fonction WiFi.

**Navigateur web ou Navigateur** : désigne est un logiciel conçu pour consulter le World Wide Web

**Partenaire** : désigne l'enseigne partenaire de Wifirst, au sein de laquelle l'infrastructure Wifirst est installée. Le réseau WiFi est ainsi installé à destination des clients du Partenaire.

**Portail captif** : désigne une technique d'authentification consistant à rediriger la navigation web de l'Utilisateur vers la page d'accueil du service SmartCampus.

**Service SmartCampus** : désigne l'Accès Internet fourni à l'Utilisateur par Wifirst.

**Utilisateur** : désigne toute personne physique qui utilise le Service Internet Wifirst.

**WiFi** : désigne un ensemble de protocoles de communication sans fil régis par les normes du groupe IEEE 802.11 (ISO/CEI 8802-11) et permettant la transmission de données numériques sans fil. En fonction du lieu de raccordement et de l'Equipement de l'Utilisateur, l'accès peut être produit notamment selon les normes IEEE 802.11g, 802.11a, 802.11n ou encore 802.11ac.

**WWW - World Wide Web** : littéralement la « toile (d'araignée) mondiale », communément appelé le Web, et parfois la Toile, est un système hypertexte public fonctionnant sur Internet. Le Web permet de consulter, avec un Navigateur, des pages accessibles sur des sites.

### ARTICLE 2. RACCORDEMENT AU RESEAU SMARTCAMOUS

Afin de bénéficier des Services SmartCampus, l'Utilisateur doit d'abord raccorder son Equipement au réseau de SmartCampus. La technologie de raccordement dépend du Lieu de raccordement.

#### 2.1 Raccordement par WiFi

Le raccordement au réseau de SmartCampus par une technologie WiFi ne peut se faire que si, d'une part, l'Utilisateur a installé un adaptateur WiFi conforme à la norme 802.11g ou 802.11n sur son Equipement et que, d'autre part, l'Equipement de l'Utilisateur se trouve dans une zone couverte par le réseau WiFi de SmartCampus. Dans certains Lieux de raccordement, la connexion avec la norme 802.11a ou 802.11ac est également possible.

#### 2.2 Raccordement par Ethernet

Le raccordement au réseau de Wifirst par la technologie Ethernet ne peut se faire que si d'une part, l'Utilisateur a installé une carte Ethernet sur son Equipement et que, d'autre part, l'Equipement de l'Utilisateur est relié à une prise Ethernet murale de type RJ45 reliée au réseau SmartCampus, par un câble Ethernet de catégorie 5 ou supérieure, et d'une longueur inférieure à 20 mètres. Le câble Ethernet est comme faisant partie de l'Equipement de l'Utilisateur et n'est généralement pas fourni par Wifirst.

#### 2.3 Raccordement par xDSL ou réseau coaxial

Dans les lieux de raccordement reposant sur une technologie xDSL ou coaxiale, l'Utilisateur doit d'abord s'assurer que son Equipement soit bien muni d'un adaptateur Ethernet. Il doit ensuite demander un Modem auprès du Responsable de résidence. Dans certains Lieux de raccordement, le Modem est déjà présent dans le logement de l'Utilisateur. Une fois muni du Modem, l'Utilisateur doit suivre les instructions fournies avec le Modem pour raccorder, à l'aide des accessoires de câblage également fournis avec le Modem, son Equipement au Modem. Puis il doit raccorder le Modem à la prise téléphonique située dans son logement et reliée au réseau de SmartCampus. Dans certains Lieux de raccordement, les Modems proposés sont WiFi et l'Utilisateur pourra alors s'y connecter en WiFi.

#### 2.4 Configuration de l'équipement informations

Une fois son Equipement raccordé au réseau de SmartCampus, l'Utilisateur doit s'assurer que son Equipement a bien une configuration réseau standard : notamment, une adresse IP et des serveurs DNS configurés pour être obtenus automatiquement par le protocole DHCP, et un système de pare-feu et d'anti-virus ne limitant pas la navigation Internet. L'Utilisateur doit ensuite ouvrir son navigateur Internet. Il sera généralement redirigé vers le Site Web de SmartCampus automatiquement, mais si cela n'est pas le cas, il doit saisir lui-même l'adresse du Site Web de Wifirst dans son navigateur (<https://smartcampus.wifirst.net>). Afin de bénéficier des Services de Wifirst, le support du protocole HTTPS, des cookies et du langage Javascript devra être activé et fonctionnel, et aucun serveur proxy ne devra être activé. L'Equipement de l'utilisateur devra en outre disposer d'une configuration compatible avec les Services SmartCampus: (a) un système d'exploitation Microsoft Windows XP ou version plus récente, ou Mac OS X, (b) une mémoire vive de 1 gigaoctet (Go) au minimum (4 Go conseillés), (c) un système

exempt de tout virus, cheval de Troie, ver, logiciel espion, logiciel de piratage ou de tout autre logiciel susceptible de ralentir excessivement le système de l'Utilisateur ou de nuire à la sécurité ou au bon fonctionnement du réseau SmartCampus.

### ARTICLE 3. LE SUPPORT TECHNIQUE ET COMMERCIAL

Wifirst met à la disposition de l'Utilisateur un Service Clients, accessible par téléphone destiné à fournir une assistance concernant la mise en oeuvre, l'installation et l'utilisation des Services SmartCampus.

Le numéro du Service Clients est un numéro géographique non surtaxé.

### ARTICLE 4. LE SERVICE SMARTCAMPUS

Le Service SmartCampus permet à l'Utilisateur d'accéder au réseau Internet et à ses différents services, notamment le World Wide Web (WWW), le courrier électronique, la consultation de services en ligne, l'échange de fichiers et, plus généralement, l'échange de données à travers le réseau.

#### 4.1 Identification de l'Utilisateur

L'utilisation du Service SmartCampus est exclusivement réservée aux seules personnes physiques, majeures et disposant de la capacité juridique. Wifirst demande systématiquement à l'Utilisateur de s'authentifier avant d'activer sa connexion internet (a minima en saisissant son adresse e mail). Pour pouvoir accéder au Service SmartCampus, une création de compte avec une adresse email et un mot de passe, voire même la vérification du numéro de mobile via l'envoi d'un code par SMS peut être obligatoire sur certains Lieux de connexion. L'accès au Service SmartCampus est ainsi un Service strictement personnel.

#### 4.2 Droit d'accès au Service

En fonction des Lieux de raccordement, l'accès au Service Wifirst est payant, gratuit ou encore conditionné par une procédure définie par le Partenaire. En ce qui concerne les offres payantes, l'Utilisateur doit se référer aux Conditions Générales de Vente pour obtenir toutes les informations dédiées.

#### 4.3 Service de téléphonie

Certains Lieux de raccordement et/ou certaines offres incluent un service de téléphonie. L'Utilisateur pourra alors utiliser le service via le logiciel wiLink, développé par Wifirst et téléchargeable gratuitement sur le portail Wifirst.

#### 4.4 Service de télévision

Certains Lieux de raccordement et/ou certaines offres incluent un service de télévision. Ce service est accessible sur l'Equipement (ordinateur) de l'Utilisateur via un logiciel SoftTV.

### ARTICLE 5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

**5.1** L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies lors de son identification. L'Utilisateur déclare être bien informé des caractéristiques intrinsèques de l'Internet et notamment du fait **(a)** que la transmission des données sur Internet ne bénéficie que d'une fiabilité relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes, aux caractéristiques et capacités diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée et de nature à impacter sur les délais de téléchargement ou l'accessibilité aux données ; **(b)** que les Données circulant sur les réseaux de communications électroniques sont susceptibles d'être détournées et la communication par l'Utilisateur de données confidentielles est faite à ses risques et périls ; **(c)** que l'Internet est un réseau ouvert et, qu'en conséquence, les informations qu'il véhicule ne sont pas protégées contre les risques de détournement, d'intrusion dans l'Equipement, de piratage des données, programmes et fichiers de l'Equipement, de contamination par des virus informatiques ; **(d)** qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à **(i)** protéger les données, fichiers ou programmes stockés dans l'Equipement contre la contamination par des virus circulant sur les réseaux de communications électroniques notamment sur Internet et des tentatives d'intrusion dans l'Equipement et **(ii)** empêcher l'utilisation détournée par des tiers de l'accès mis à disposition.

**5.2** L'Utilisateur reconnaît par ailleurs avoir une obligation de surveillance de l'utilisation de son accès à Internet, dont il est le seul responsable. À ce titre, l'Utilisateur s'engage en outre à respecter, ou faire respecter à toute personne utilisant les Services, notamment les règles suivantes : **(a)** les Données circulant et/ou mises à disposition sur les réseaux de communications électroniques (notamment sur Internet) ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologies, nationales et internationales en vigueur. En particulier, tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au

suicide, à l'apologie des crimes contre l'humanité, comportant des éléments de pornographie enfantine, ou à caractère violent ou pornographique est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs est strictement interdit ; **(b)** l'Utilisateur, par son comportement et par les Données qu'il met à disposition, s'oblige à ne pas **(i)** porter atteinte aux droits des tiers, notamment par la reproduction, la représentation, la mise à disposition ou la communication au public d'oeuvres ou d'objets protégés par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle. Les Données circulant ou mises à disposition sur tout réseau de communications électroniques (notamment sur Internet) et/ou mises à disposition au moyen des Services audiovisuels peuvent être réglementées en termes d'usage ou protégées par un droit d'auteur ou par un droit voisin et l'Utilisateur est l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il consulte, stocke et met à disposition sur les réseaux de communications électroniques (notamment sur Internet) et les Services, la propagation de Données, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes moeurs ou à l'ordre public ; **(ii)** utiliser les Services à des fins de contrefaçon (piratage) ; **(iii)** télécharger des fichiers dans des conditions illicites ou mettre à disposition, quel que soit le moyen utilisé, des fichiers protégés (textes, images, photographies, oeuvres musicales, oeuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo) ; **(iv)** procéder à des intrusions dans des systèmes informatisés ou "hacking" ; **(v)** propager de virus, ou tous programmes destinés à nuire ; **(vi)** diffuser de courriers électroniques dans des conditions illicites ; **(c)** les Données qui permettent via la création d'un lien hypertexte vers des sites ou des pages de tiers d'enfreindre une disposition ci-dessus ou plus généralement une disposition légale sont interdites.

**5.3** En conséquence de ce qui précède et en parfaite connaissance des caractéristiques du Service SmartCampus, l'Utilisateur admet que Wifirst ne saurait être tenu responsable des conséquences de la survenance d'un ou plusieurs des faits mentionnés précédemment et qu'en vertu de la législation en vigueur, Wifirst n'est pas soumise à une obligation générale de surveiller les Données, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites.

**5.4** L'Utilisateur reconnaît que l'accès au Service SmartCampus peut être temporairement suspendu, en raison de la maintenance du réseau SmartCampus, son amélioration ou de la survenance d'un cas de force majeure.

**5.5** Enfin, l'Utilisateur s'engage à ne pas dégrader tout type de matériel installé par Wifirst sur son Lieu de raccordement.

### ARTICLE 6. MESSAGE DE L'HADOPI

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance du message de l'HADOPI suivant :

*« Vous venez de vous connecter grâce à un réseau Wi-Fi public, mis à disposition par Wifirst.*

*En mettant à votre disposition cet accès à internet, nous souhaitons vous inviter à adopter une attitude responsable quant à l'utilisation de cette connexion internet.*

*En effet, nous nous engageons dans la protection du droit des créateurs et souhaitons vous associer à cette démarche en vous invitant à ne pas télécharger illégalement des contenus contrevenant au droit de la propriété intellectuelle sur internet.*

*Le site [offrelegale.fr](http://www.offrelegale.fr), créé par l'Hadopi, recense, plusieurs centaines d'offres culturelles disponibles en ligne, toutes catégories (gratuites ou payantes) et secteurs culturels (musique, VOD...) confondus.*

*Pour obtenir l'ensemble de ces offres, rendez-vous sur [offrelegale.fr](http://www.offrelegale.fr). »*

### ARTICLE 7. OBLIGATIONS DE WIFIRST

Wifirst est expressément soumis à une obligation de moyens dans la fourniture du Service SmartCampus. Wifirst n'est pas responsable de la qualité de transmission des données, des temps de réponse des informations et des restrictions d'accès éventuelles à certains réseaux ou services spécifiques reliés à Internet.

### ARTICLE 8. DONNEES PERSONNELLES

Wifirst informe l'Utilisateur de la manière dont ses données à caractère personnel sont utilisées par Wifirst sur les supports de collecte de ces données et dans sa politique de gestion des données personnelles. L'Utilisateur peut la consulter dans sa version la plus à jour à l'adresse : <http://www.wifirst.fr/mentions-legales-donnees-personnelles>.

#### **ARTICLE 9. FORCE MAJEURE**

Les parties ne sont pas tenues pour responsable, ou considérées comme ayant failli aux présentes conditions générales d'utilisation,

pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence.